



Mode D'emploi Du

Systeme XN3004T

QSAN Technology Inc. [www.qsan.com](http://www.qsan.com)

© Copyright 2017 QSAN Technology, Inc. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sans l'autorisation écrite de QSAN Technology, Inc.



## **Édition 1.0 (Décembre 2017)**

Cette publication concerne les systèmes de stockage QSAN XCubeNAS XN3004T NAS. QSAN estime que les informations contenues dans cette publication sont exactes à sa date de parution. Les informations sont sujettes à modification sans préavis.

### **Marques commerciales**

QSAN, le logo QSAN, XCubeNAS et QSAN.com sont des marques commerciales ou des marques déposées de QSAN Technology, Inc.

Intel, Xeon, Pentium, Core, Celeron, Intel Inside et le logo Intel Inside sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales et noms commerciaux utilisés dans le présent document pour désigner les entités qui revendiquent les marques, les noms ou leurs produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential installation and used in accordance with the instruction manual may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio TV technician for help.

Notice: The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equivalent.

## VCCI Statement

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## KCC Statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용 (B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Avertissements de sécurité

1. Le XCubeNAS peut fonctionner normalement à une température comprise entre 0 °C et 40 °C (31,99 ~ 103,99 °F). Assurez-vous que l'environnement est bien ventilé.
2. Le cordon d'alimentation et les appareils connectés au XCubeNAS doivent fournir une tension d'alimentation adaptée (100-240 Vac, 50-60Hz, 2A-1A; 12Vdc, 7,5A).
3. N'exposez pas le XCubeNAS à la lumière directe du soleil ou à des produits chimiques. Assurez-vous que la température et l'humidité de l'environnement sont d'un niveau optimal.
4. Placez le produit sur son flanc droit en permanence.
5. Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles connectés avant de le nettoyer. Essuyez le XCubeNAS avec une serviette sèche. N'utilisez pas de produits chimiques ou d'aérosols pour nettoyer le NAS.
6. Ne placez aucun objet sur le XCubeNAS pour éviter tout dysfonctionnement et une éventuelle surchauffe.
7. Utilisez les vis fournies dans l'emballage du produit pour fixer les disques durs dans le XCubeNAS lors de leur installation pour éviter tout dysfonctionnement.
8. Ne placez pas le XCubeNAS à proximité d'un liquide.
9. Ne placez pas le XCubeNAS sur une surface irrégulière pour éviter qu'il ne tombe ou soit endommagé.
10. Ne placez pas le XCubeNAS sur le sol et ne marchez pas sur le système pour éviter tout dommage potentiel.
11. Assurez-vous que la tension est correcte à l'endroit où le XCubeNAS est installé. Contactez le distributeur ou la compagnie d'électricité la plus proche pour obtenir des informations.
12. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation.
13. N'essayez pas de réparer le XCubeNAS quoi qu'il arrive. Un démontage inadéquat du produit peut exposer les utilisateurs à des décharges électriques ou à d'autres risques. Pour toute demande de renseignements, veuillez contacter le distributeur.



### **CAUTION: (English)**

Replacing incorrect type of battery will have the risk of explosion. Please replace the same or equivalent type battery use and dispose of used batteries appropriately.

### **MISE EN GARDE: (French)**

Le remplacement d'une batterie par une autre d'un type incorrect entraîne une risque d'explosion. Remplacez la batterie par une autre de type identique ou équivalent et éliminez les batteries usagées de manière

---

---

appropriée.

---



**INFORMATION :**

QSAN offre une garantie limitée pour les produits matériels de marque QSAN :

- Matériel système et produit(s) périphérique(s) : Garantie limitée de 2 ans à compter de la date d'achat initiale.

Pour plus de détails sur la politique de garantie, veuillez consulter le site officiel de QSAN: <https://www.qsan.com/en/warranty.php>

---

# Table des matières

---

Avis .....	i
Déclarations réglementaires .....	i
Avertissements de sécurité.....	iii
Préface .....	1
À propos de ce manuel .....	1
Documents connexes .....	1
Support technique .....	2
Information, Conseil et Mise en garde.....	2
Conventions.....	3
1. Aperçu .....	4
1.1. Contenu de l'emballage.....	4
1.2. Aperçu du produit XN3004T .....	5
2. Aperçu du matériel .....	7
2.1. Panneau avant et arrière .....	7
2.2. Numérotation des disques système .....	8
2.3. Facteurs de forme des disques .....	9
3. Installer le matériel système .....	10
3.1. Installer le disque dur dans le plateau .....	10
3.2. Mettre à niveau la mémoire .....	17
3.3. Connecter le système à l'hôte.....	19
3.4. Démarrer votre système.....	20
4. Découvrir et installer QSM .....	22
5. Redémarrer/Arrêter/Se déconnecter de QSM .....	26
6. Rétablir par défaut.....	28
7. Tableau des voyants LED .....	31
8. Tableau Indicateur sonore.....	34
9. Assistance et ressources diverses .....	35
9.1. Obtenir un support technique .....	35
9.2. Commentaires sur la documentation .....	36
Annexe.....	37
Contrat de licence d'utilisateur final (EULA).....	37
Liste des modules optionnels recommandés.....	40

# Préface

---

## À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des conseils techniques relatifs à la conception et à la mise en œuvre du système QSAN XN3004T. Il est destiné à être utilisé par les administrateurs système, les concepteurs de NAS, les consultants en stockage ou toute personne ayant fait l'acquisition de ce produit et étant familiarisée avec les réseaux d'ordinateurs et de serveurs, l'administration réseau, l'installation et la configuration du système de stockage, la gestion du NAS et les protocoles associés.

**MISE EN GARDE :**

N'essayez PAS de réparer, de modifier, de démonter ou de mettre à niveau les composants de l'équipement par vous-même. Votre garantie pourrait en être annulée et vous vous exposeriez à une électrocution. Confiez toutes les tâches d'entretien à un personnel agréé. Veillez à suivre systématiquement les instructions de ce mode d'emploi.

---

## Documents connexes

Il existe des documents connexes qui peuvent être téléchargés sur le site.

- QIG (Guide d'installation rapide) XCubeNAS : <https://www.qsan.com/en/download.php>
- Matrice de compatibilité : <https://www.qsan.com/en/download.php>
- Mode d'emploi QSM 3.0 XCubeNAS : <https://www.qsan.com/en/download.php>
- FAQ en ligne : <https://www.qsan.com/en/faq.php>
- Livres blancs : <https://www.qsan.com/en/download.php>
- Notes d'application : <https://www.qsan.com/en/download.php>

## Support technique

Avez-vous des questions ou avez-vous besoin d'aide pour résoudre un problème? Veuillez contacter le support QSAN, nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

- Via le web : [Http://www.qsan.com/fr/contact\\_support.php](http://www.qsan.com/fr/contact_support.php)
- Par téléphone : +886-2-7720-2118 extension 136  
(Heures ouvrées : 09:30 - 18:00 du lundi au vendredi, UTC + 8)
- Via message Skype, ID Skype : qsan.support  
(Heures ouvrées : 09:30 - 02:00 du lundi au vendredi , UTC + 8, heure d'été : 09:30 - 01:00)
- Par e-mail : [support@qsan.com](mailto:support@qsan.com)

## Information, Conseil et Mise en garde

Ce manuel utilise les symboles suivants pour attirer l'attention sur les informations importantes relatives à la sécurité et l'utilisation du matériel.



**INFORMATION :**

INFORMATION apporte des connaissances, définitions ou les terminologies utiles à titre de référence.



**CONSEIL :**

CONSEIL fournit des suggestions utiles pour effectuer des tâches plus efficacement.



**MISE EN GARDE :**

MISE EN GARDE indique que si vous ne prenez pas les mesures demandées, le système pourrait être endommagé.

---

## Conventions

Le tableau suivant décrit les conventions typographiques utilisées dans ce manuel.

Conventions	Description
<b>Gras</b>	Indique le texte sur une fenêtre, autre que le titre de la fenêtre, y compris les menus, les options du menu, les boutons, les champs et les étiquettes. Exemple : Cliquez sur le bouton <b>OK</b> .
<i>&lt;Italic&gt;</i>	Indique une variable, qui est un espace réservé pour le texte réel fourni par l'utilisateur ou le système. Exemple : copie <i>&lt;source-file&gt;&lt;target-file&gt;</i> .
[ ] crochets	Indique les valeurs facultatives. Exemple : [ a   b ] indique que vous pouvez choisir a, b ou rien.
{ } accolades	Indique les valeurs requises ou attendues. Exemple : { a   b } indique que vous devez choisir a ou b.
barre verticale	Indique que vous avez le choix entre deux ou plusieurs options ou arguments.
/ barre oblique	Indique toutes les options ou arguments.
souligner	Indique la valeur par défaut. Exemple : [ <u>a</u>   b ]

## 1. Aperçu

Nous vous remercions d'avoir fait l'acquisition du système QSAN XN3004T. Le QSAN XN3004T est une solution de stockage haute performance qui offre une haute disponibilité, fiabilité, flexibilité tout en restant facile à gérer. Avant de configurer votre nouveau XN3004T, vérifiez le contenu de l'emballage pour vérifier que vous possédez bien les éléments ci-dessous. En outre, veuillez à lire attentivement les consignes de sécurité.

### 1.1. Contenu de l'emballage

Unité principale x1		Cordon d'alimentation secteur x1	
			
		Adaptateur 90 W x1	
			
Câble RJ45 x2	Clé de verrouillage x1	Vis pour disques 2,5" x16	
			

## 1.2. Aperçu du produit XN3004T

Le QSAN XN3004T est un dispositif de stockage simple, solide et élégant. L'appareil est composé du matériel et du système d'exploitation QSM. Le matériel se présente sous la forme d'une solution 4 + 1 (3,5" LFF<sup>1</sup>x4 + 2,5" SFF x1) dont tous les groupes de travail et utilisateurs de PME peuvent tirer profit. Ci-après la liste des caractéristiques du XN3004T :

- Design exclusif 4+1 (3,5" LFF x4 + 2,5" SFF<sup>2</sup> x1).
- Avec processeur quad-core Intel® Celeron® 1,1 GHz.
- 4 Go de RAM DDR3L SO-DIMM, extensible jusqu'à 8 Go.
- Ports LAN Ethernet 1GbE intégrés x2.
- Trappe de service exclusive pour mettre à jour la mémoire.
- Conception sans vis pour l'installation des HDD / SSD.

Les tableaux suivants contiennent les spécifications matérielles du XN3004T.

Nom du modèle	XN3004T
Facteur de forme	Tour, 4 baies (LFF) +1 (SFF)
Processeur	Processeur quad-core Intel® Celeron® 1,1 GHz
RAM	4 Go DDR3L SO-DIMM (max. 8 Go)
USB	USB 3.0 x3 (avant x1, arrière x2) USB 2.0 x2 (arrière x2)
Flash	8 Go USB DOM
HDMI	1
Type de plateau	Plateau HDD 3,5" avec verrouillage par clé x4 Plateau SSD 2,5 " SSD trayx1
Nombre de disques durs internes	4 (disque LFF) + 1 (disque SFF)
Capacité brute max.	12 To x4 + 2 To = 50 To (LFF = 12 To, SFF = 2 To)
Interface disque dur	SATA 6Gb/s (compatible avec SATA 3Gb/s)
Ports Ethernet	1GbE LAN (RJ45) x2
Alimentation	Adaptateur secteur externe, 90 W
Dimension ( H x L x P) mm	177 x 190 x 235

<b>Certification de l'agence</b>	Classe B FCC • Classe B CE • Classe B BSMI • Classe B VCCI • Classe B RCM • Classe B KCC
----------------------------------	---

Remarque : Les spécifications du modèle sont sujettes à modification sans préavis. Veuillez consulter <http://www.qsan.com> pour obtenir les dernières informations.

<sup>1</sup> LFF : Facteur de forme large / disque dur 3,5"

<sup>2</sup> SFF : Petit facteur de forme / disque 2,5"

## 2. Aperçu du matériel

Ce chapitre décrit les principaux composants matériels du système XN3004T. Après avoir lu ce chapitre, vous aurez une compréhension de base de chaque composant matériel du XN3004T et serez en mesure de configurer et d'utiliser votre système avec succès. Voici les composants clés du XN3004T :

- Panneau avant et arrière
- Numérotation des disques système
- Facteurs de forme des disques

### 2.1. Panneau avant et arrière

La figure ci-dessous contient les informations sur les boutons et les modules indicateurs.

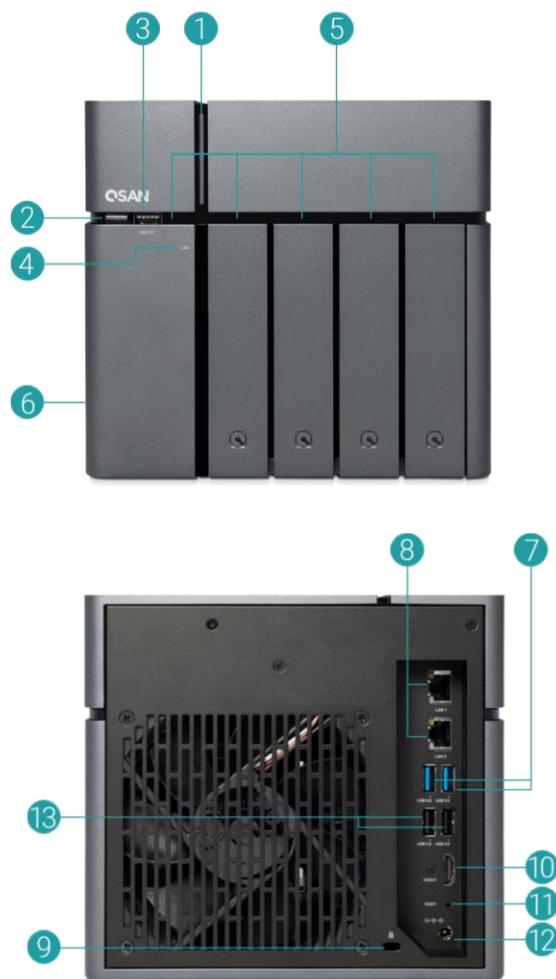


Tableau 2-1 Descriptions des commandes et indicateurs système

Numéro	Emplacement	Description
1	Avant	Bouton d'alimentation / voyant LED pour l'état de l'alimentation et du système
2		Bouton de copie USB / voyant LED pour état USB
3		Port USB 3.0
4		Voyant LED pour l'état du LAN
5		Voyant LED pour HDD et SSD
6		Trappe de service
7	Arrière	Port USB 3.0
8		Port Gigabit LAN
9		Orifice de verrouillage par clé
10		Port HDMI
11		Bouton de réinitialisation aux valeur d'usine par défaut
12		Port d'alimentation
13		Port USB 2.0

Pour une meilleure compréhension des couleurs et des comportements connexes de chaque voyant sur le panneau avant, reportez-vous au chapitre 7. Section [Descriptions LED](#).

## 2.2. Numérotation des disques système

La figure illustre la numérotation des disques du système XN3004T.



## 2.3. Facteurs de forme des disques

QSAN a testé et approuvé les modèles de HDD et SSD SATA populaires disponibles sur le marché. Vous disposez de la plus grande flexibilité pour choisir parmi les HDD et SSD les plus évolués disponibles auprès des fabricants ou bien acheter des HDD ou SSD SATA les plus performants par rapport à leur coût sur le marché. Réduisez considérablement votre coût d'investissement dans l'infrastructure informatique. Reportez-vous au site web suivant pour connaître les HDD et SSD compatibles : <https://www.qsan.com/en/download.php>

Tableau 2-2 Types de disques durs pris en charge

Facteur de forme	Nombre de plateaux	Type de disque pris en charge
Type 1 : Plateau LFF 3,5"	4	HDD SATA 3,5"/2,5"
		SSD SATA 2,5"
Type 2 : Plateau SFF 2,5"	1	SSD SATA 2,5"



### CONSEIL :

1. Des disques SATA de 2,5" peuvent également être installés sur des plateaux LFF de 3,5".
2. Si vous souhaitez optimiser l'espace des volumes configurés en RAID, nous vous recommandons d'installer des disques de même capacité.

## 3. Installer le matériel système

---

Ce chapitre vous expliquera la procédure permettant d'installer le matériel du XCubeNAS et la procédure de configuration initiale.

### 3.1. Installer le disque dur dans le plateau

#### 3.1.1. Outils et pièces pour l'installation du disque

- Au moins un disque SATA de 3,5" ou 2,5"  
(Visitez [www.qsan.com](http://www.qsan.com) pour avoir la liste des modèles de disques compatibles.)
- Un Tournevis (cruciforme taille 1, pour installer un disque SATA de 2,5" sur LFF uniquement)



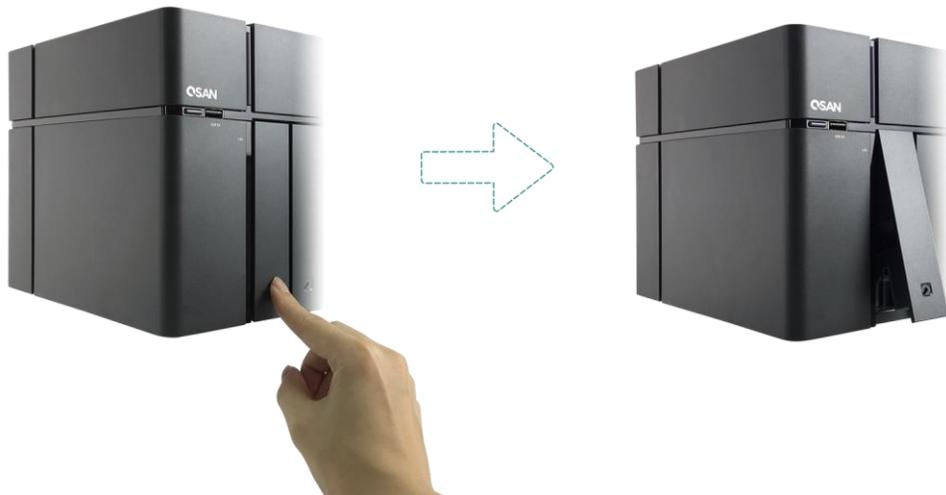
#### **MISE EN GARDE :**

Assurez-vous qu'il n'y a pas de données sur le disque pour éviter que des données importantes soient formatées.

---

#### 3.1.2. Installer le disque dur (LFF)

1. Ouvrez le plateau du disque.
  - ① Poussez pour libérer la poignée du support.

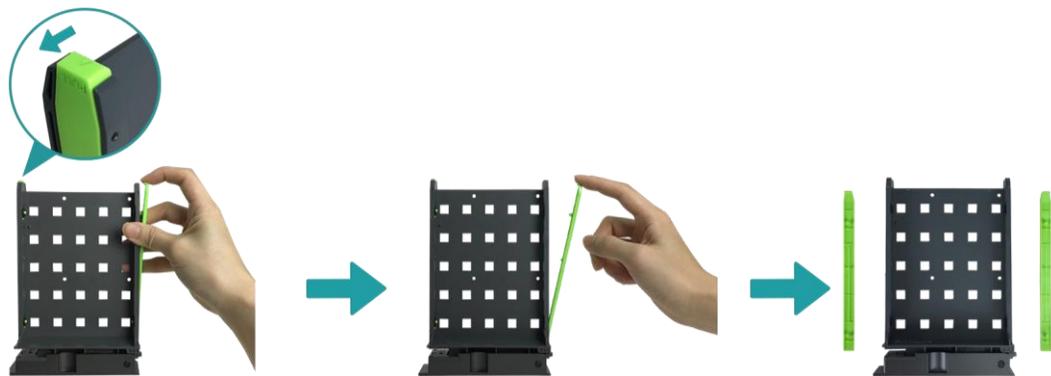


- ② Tenez la poignée du support et retirez le plateau du disque, répétez les étapes ci-dessus pour enlever l'autre plateau de disque.

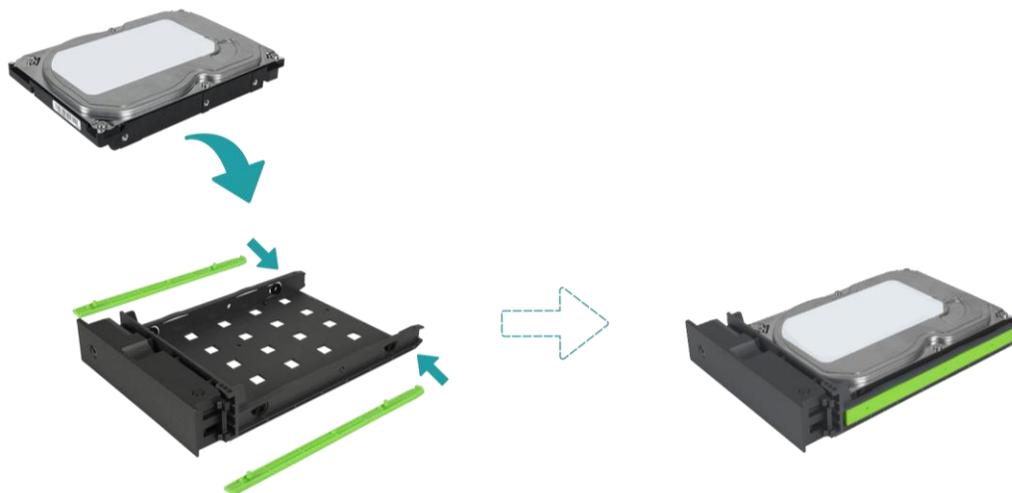


2. Installer un disque dur 3.5" dans un plateau LFF.

- ① Retirez les deux supports de chaque côté du plateau en suivant le sens de la flèche indiquée sur le support (voir la figure ci-dessous).

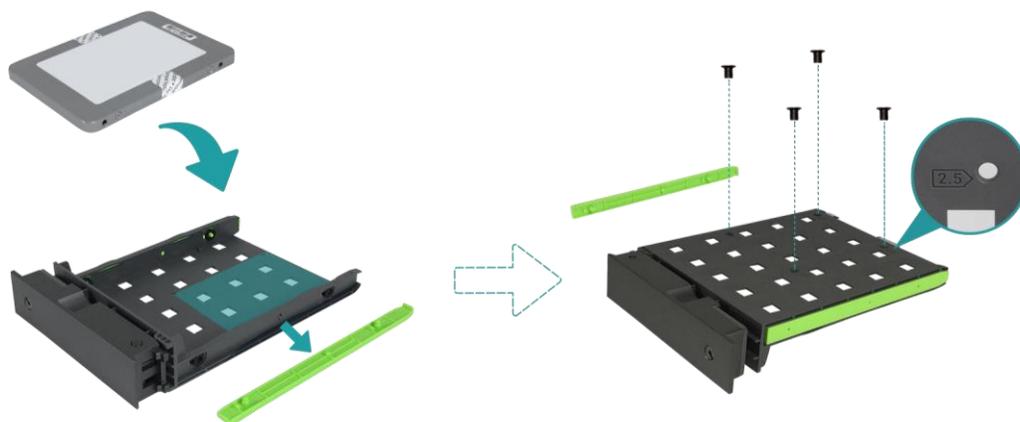


- ② Placez le disque sur le plateau et fixez les deux supports pour serrer le disque sur le plateau.

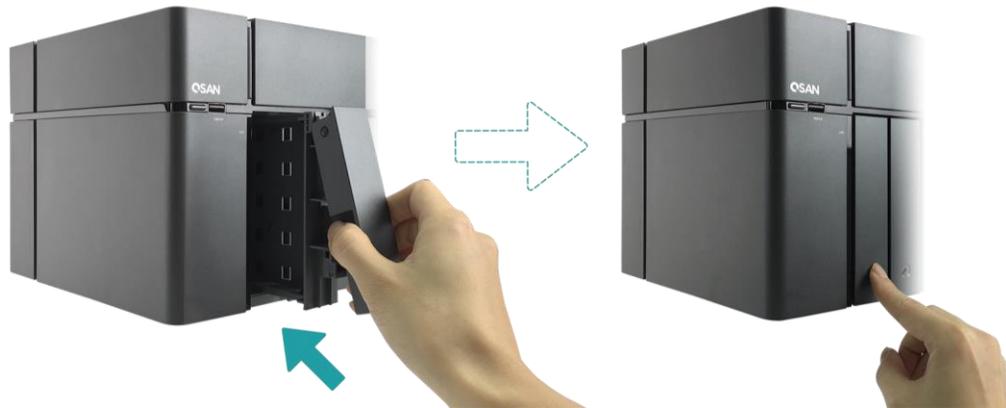


3. Installez un SSD 2,5" dans un plateau LFF.

- ① Enlevez uniquement le support à la hauteur des trous de vis de 2,5" (ils sont indiqués au bas du plateau).
- ② Placez le disque dans la zone bleue (ci-dessous) du plateau.
- ③ Retournez le plateau et fixez le disque du fond de celui-ci à l'aide des quatre vis M3 fournies dans la boîte d'accessoires.



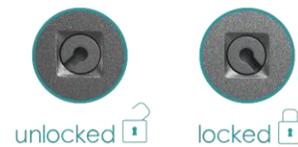
4. Installer un plateau LFF dans le XCubeNAS.
  - ① Insérez le plateau de disque chargé dans la baie vide jusqu'à ce que la poignée du support puisse être fermée.



**CONSEIL :**

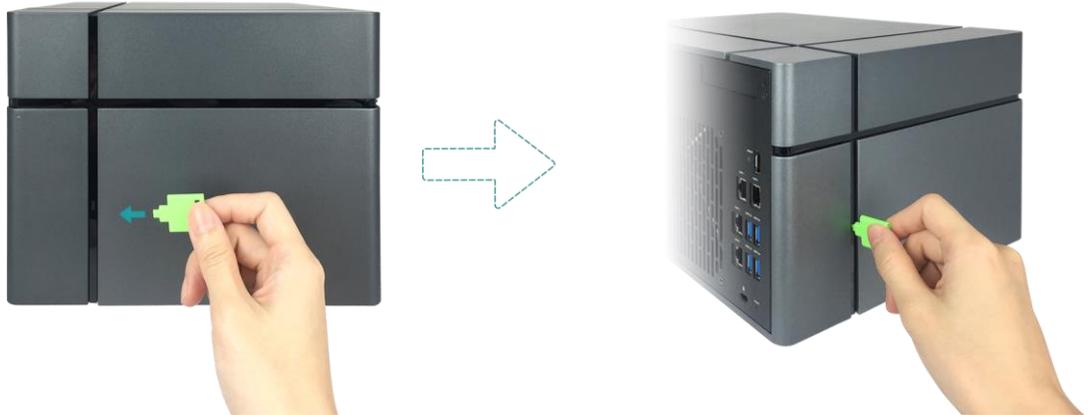
Assurez-vous que le plateau est complètement enfoncé, sinon le disque pourrait ne pas fonctionner correctement.

5. Répétez les étapes ci-dessus pour installer tous les disques préparés.
6. Verrouiller/déverrouiller le plateau LFF.
  - ① Utilisez la clé fournie dans la boîte d'accessoires pour verrouiller/déverrouiller la poignée de support.



## 3.1.3. Installer le disque dur (SFF)

1. Ouvrez la trappe de service et retirez le plateau SFF.
  - ① Utilisez la clé fournie dans la boîte d'accessoires pour appuyer sur le bouton de la trappe.



- ② Retirez la trappe de service.

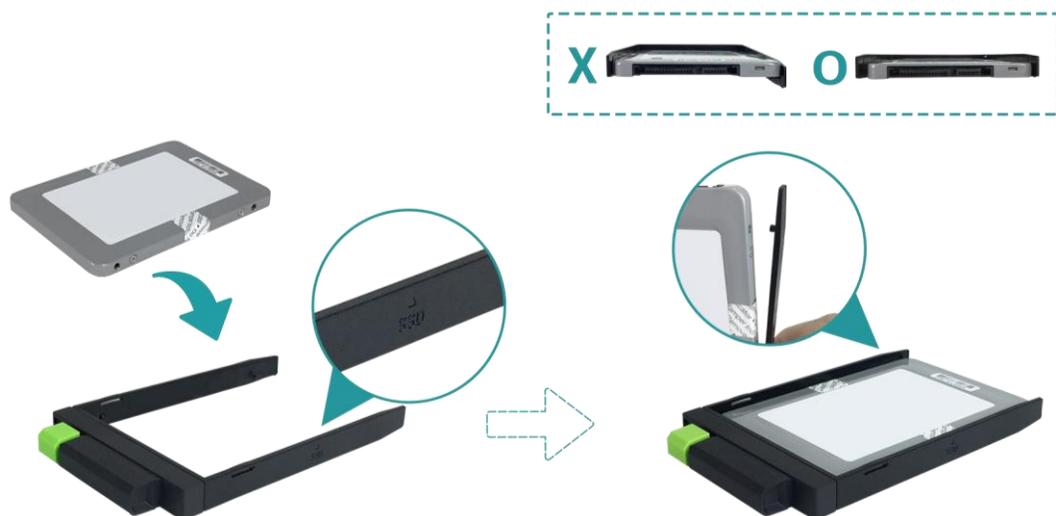


2. Installer un SSD 2,5" dans un plateau SFF.

- ① Maintenez le bouton de déverrouillage enfoncé et retirez le plateau de disque du XCubeNAS.

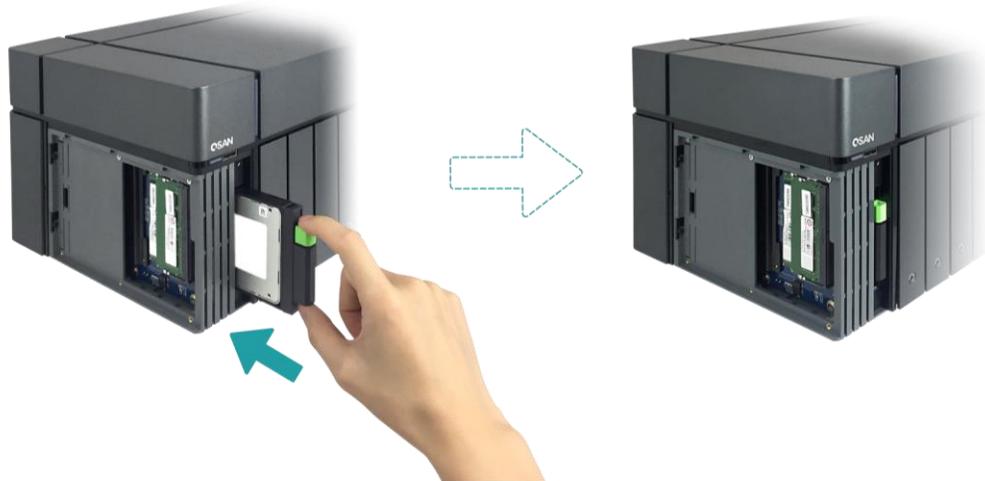


- ② Suivez la marque indiquée sur le flanc du plateau SFF et placez le SSD en orientant son étiquette en conséquence.
- ③ Fixez le disque en vous assurant que les quatre broches situées sur le flanc du plateau SFF sont accrochées au disque.



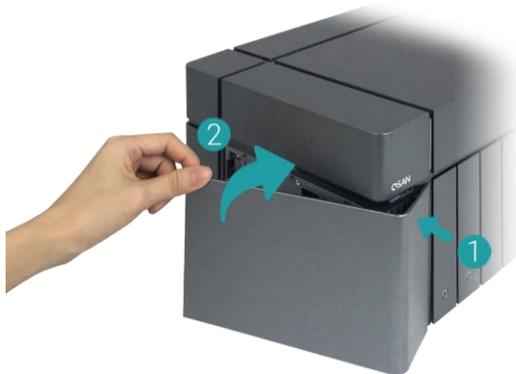
3. Installer un plateau SFF dans le système.

- ① Insérez le plateau de disque chargé dans la baie vide jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».



4. Fermez la trappe de service.

- ① Suivez les étapes ci-dessous en fermant la trappe de service par le devant.
- ② Une fois que la trappe est accrochée à l'avant du NAS, fermez la trappe jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».



## 3.2. Mettre à niveau la mémoire



### MISE EN GARDE :

- Les opérations suivantes ne doivent être effectuées que par un technicien agréé et formé. Respectez strictement les instructions d'installation d'un module de RAM sur le NAS.
- Avant de commencer, mettez bien le NAS hors tension, débranchez l'adaptateur secteur, le(s) câble(s) réseau, et retirez également tout autre périphérique/câble relié au NAS.

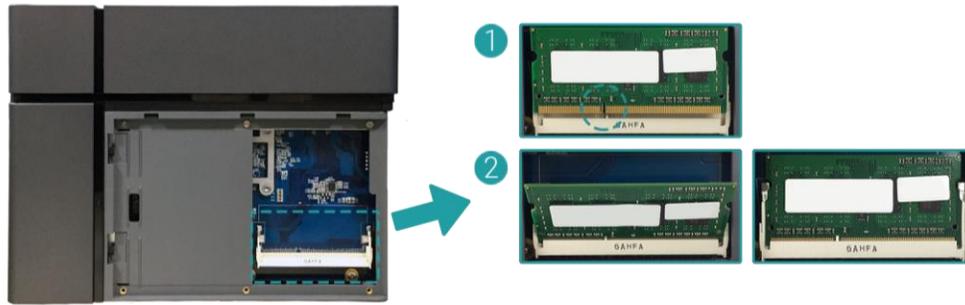
Le XN3004T est équipé par défaut d'un module de mémoire DDR3L de 4 Go. Si vous souhaitez augmenter la capacité de la mémoire, suivez les étapes ci-dessous :

1. Éteignez votre XCubeNAS et déconnectez l'adaptateur secteur, le(s) câble(s) réseau ou tout autre périphérique/câble relié à votre système pour éviter tout dommage éventuel.
2. Utilisez la clé fournie dans la boîte d'accessoires pour appuyer sur le bouton de la trappe et ôter la trappe de service.



### 3. Installation du module de mémoire

- ① Alignez l'encoche sur le bord doré du module.
- ② Faites glisser le module de mémoire dans la fente à un angle de 45 degrés. Appuyez sur le module de mémoire jusqu'à ce qu'il soit bien en place. Assurez-vous que le module de mémoire est bien installé en vérifiant que les pinces de fixation sont enclenchées.



Le tableau suivant constitue la combinaison d'installation proposée en ce qui concerne la mémoire.

Tableau 3-1 Combinaison d'installation proposée pour la mémoire

Fente n°1	Fente n°2	Mémoire totale
4 Go	NUL	4 Go
4 Go	4 Go	8 Go



#### MISE EN GARDE :

Pour assurer la stabilité du système, VOUS DEVEZ installer des modules de mémoire QSAN authentiques pour augmenter la taille de la mémoire système.



#### INFORMATION :

- (1) Si vous souhaitez acheter la mémoire optionnelle, contactez votre revendeur local le plus proche ou visitez le site officiel de QSAN : <https://qsan.com/location>
- (2) Voir le module de mémoire recommandé dans [l'annexe : Liste des modules optionnels recommandés](#)

### 3.3. Connecter le système à l'hôte

Le XN3004T dispose de deux ports LAN 1Gbps intégrés pour les connexions à l'hôte. Vous pouvez en savoir plus sur la configuration du chemin de câblage du XN3004T en suivant les images suivantes :

**a. Une connexion LAN**



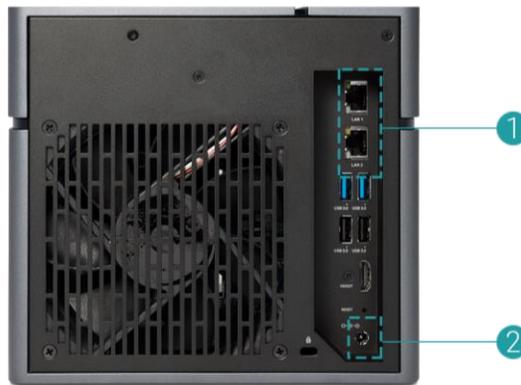
**b. Plusieurs connexions LAN**



## 3.4. Démarrer votre système

Avant d'allumer votre XCubeNAS pour la première fois, assurez-vous que les tâches suivantes ont été effectuées :

1. Utilisez le câble LAN pour connecter le XCubeNAS à votre commutateur, routeur ou concentrateur.
2. Connectez l'adaptateur secteur sur la fiche d'alimentation du XCubeNAS. Connectez une extrémité du cordon d'alimentation secteur à l'adaptateur secteur et l'autre à la prise électrique.



3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre XCubeNAS.



Votre XCubeNAS est maintenant en ligne et détectable à partir d'un ordinateur en réseau.



### INFORMATION :

La norme du cordon d'alimentation est une exigence minimale. La norme du cordon d'alimentation que vous achetez doit être supérieure ou égale à l'exigence minimale pour assurer la sécurité et la fiabilité du système.

**INFORMATION :**

Voici les conditions de fonctionnement appropriées concernant le XN3004T :

Température :

- Température de fonctionnement comprise entre 0 et 40 °C
- Température pendant l'expédition comprise entre -10 °C et 50 °C

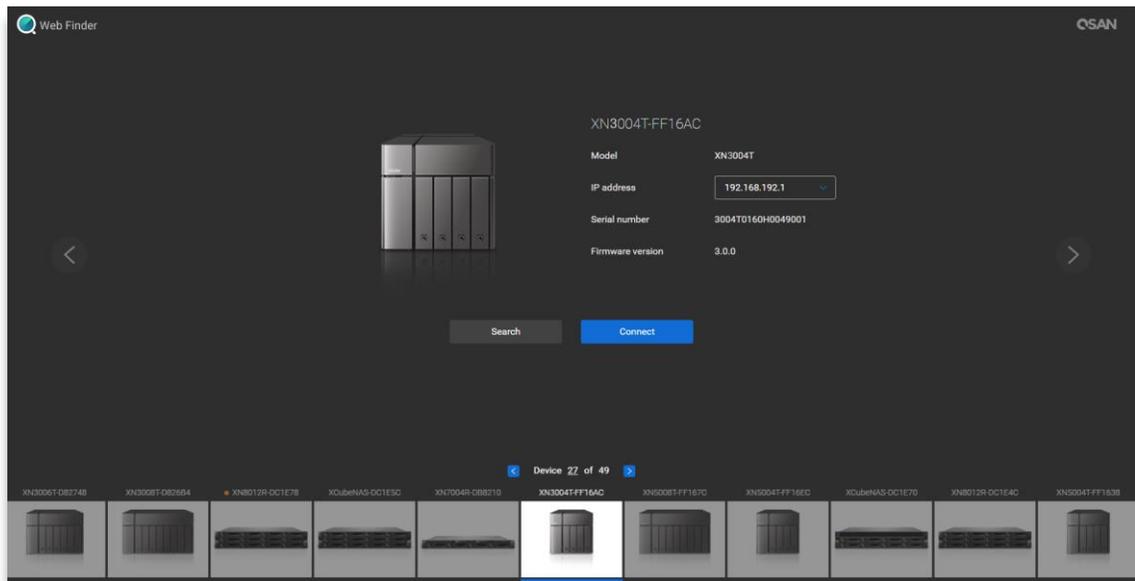
Humidité relative :

- Humidité relative en fonctionnement comprise entre 20 % et 80 % sans condensation
  - Humidité relative non fonctionnelle comprise entre 10 % et 90 %
-

## 4. Découvrir et installer QSM

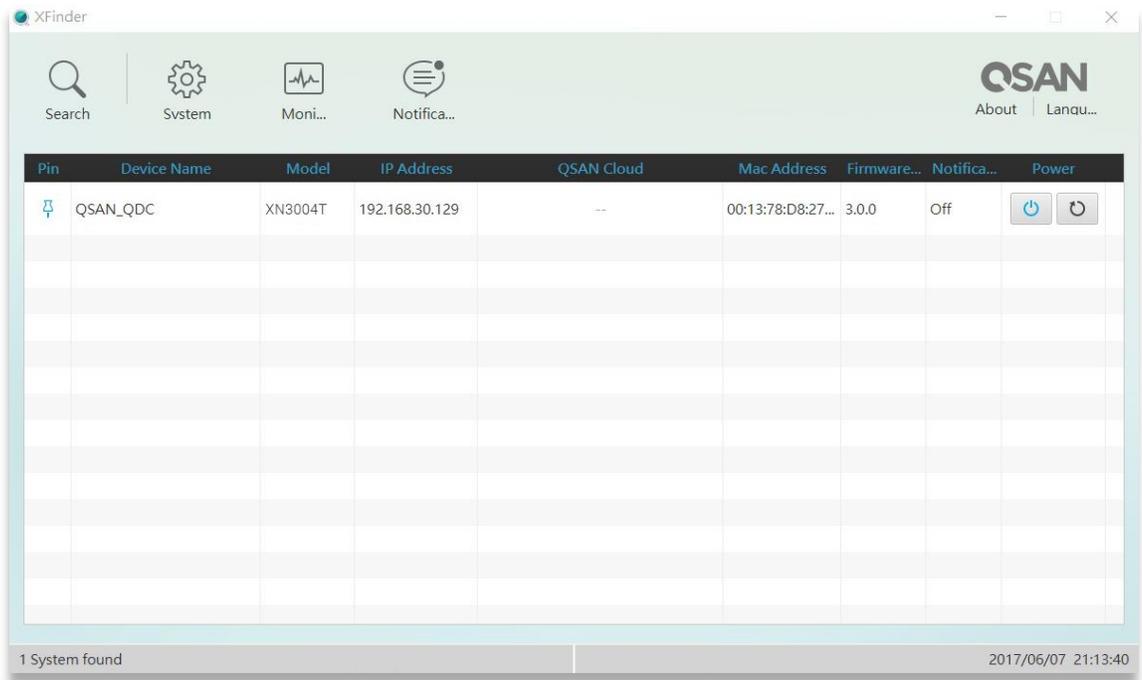
Une fois la configuration matérielle terminée, l'étape suivante consiste à découvrir le système sur le réseau et à démarrer la configuration initiale. Pour découvrir et installer QSAN Storage Manager (QSM), procédez comme suit :

1. Allumez le XCubeNAS.
2. Ouvrez un navigateur web sur votre ordinateur connecté au même réseau local que le XCubeNAS et utilisez l'une des méthodes suivantes sur le navigateur :
  - a. Utiliser Web Finder : [find.qsan.com](http://find.qsan.com) (Assurez-vous que le XCubeNAS a accès à Internet avant d'utiliser le Web Finder).

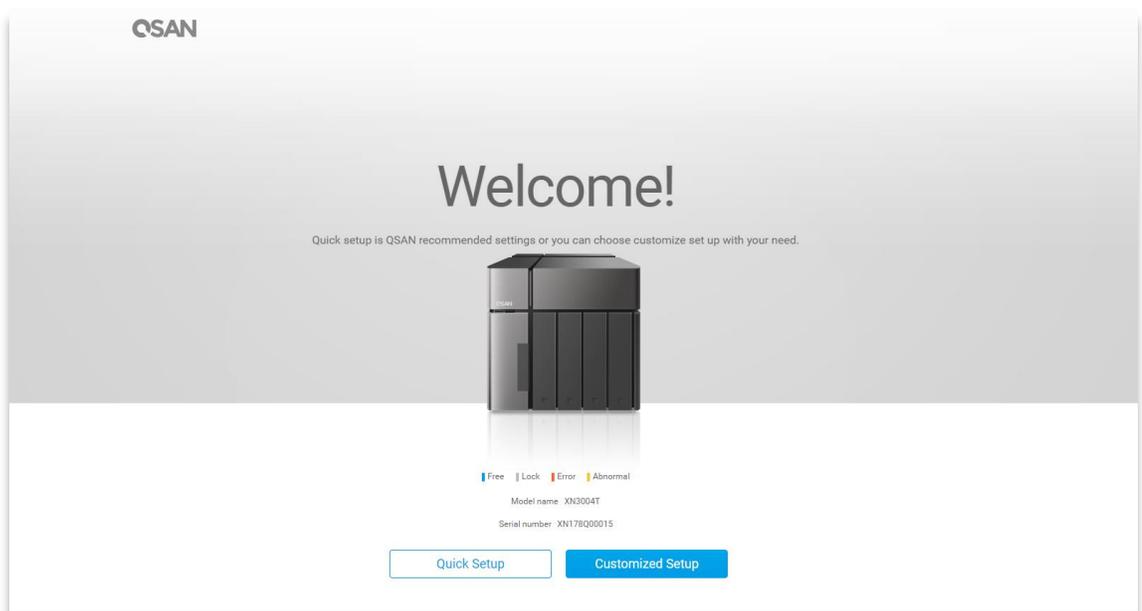


- b. Si votre XCubeNAS ne peut pas être relié à Internet, essayez de télécharger et d'installer l'application XFinder depuis le site QSAN sur votre PC :

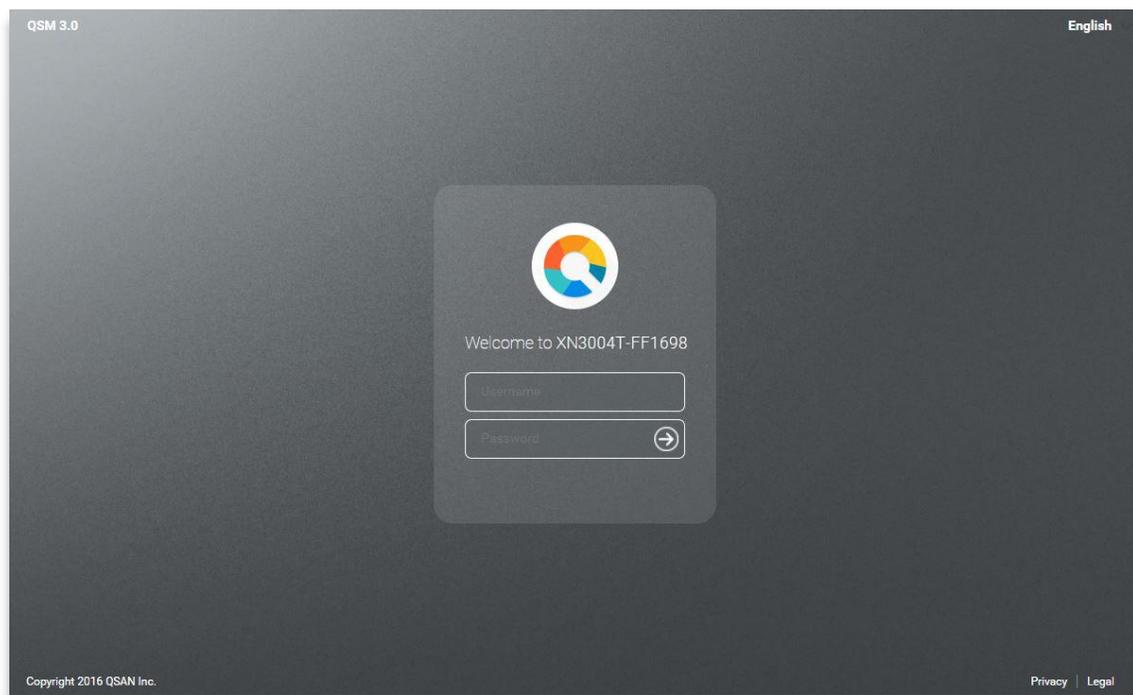
<https://www.qsan.com/zh-tw/download.php>



3. Cliquez sur « **Connect (Connecter)** » sur le Web Finder ou double-cliquez sur XFinder sur votre XCubeNAS. La page d'accueil se lance alors sur votre navigateur web.



4. Cliquez sur **Quick Setup (Installation rapide)** ou **Custom Setup (Installation personnalisée)** pour lancer le processus d'installation puis suivez les instructions à l'écran.
5. Si vous quittez accidentellement la page d'installation rapide, vous pouvez toujours y revenir recommençant à l'étape 1 ci-dessus.
6. Une fois l'installation rapide terminée, connectez-vous à QSM en tant qu'« **admin** » (nom de compte par défaut) avec le mot de passe que vous avez défini lors des instructions précédentes.



#### **INFORMATION :**

1. Le XCubeNAS doit être connecté à Internet pour installer QSM avec Web Finder.
2. Le XCubeNAS et votre PC doivent être sur le même réseau local.
3. Si vous ne trouvez pas votre XCubeNAS, l'adresse IP par défaut pour LAN 1 est 169.254.1.234.

**INFORMATION :**

Si vous avez augmenté votre mémoire, vous pouvez maintenant vérifier si le système reconnaît la nouvelle capacité de mémoire. Vous pouvez vérifier son état en procédant comme suit :

- a. Connectez-vous à QSM en tant qu'**admin** ou utilisateur appartenant au groupe de l'**administrator**.
- b. Cherchez la section sur l'état de la mémoire dans **Monitor app (Application surveillance)→Hardware (Matériel)**.

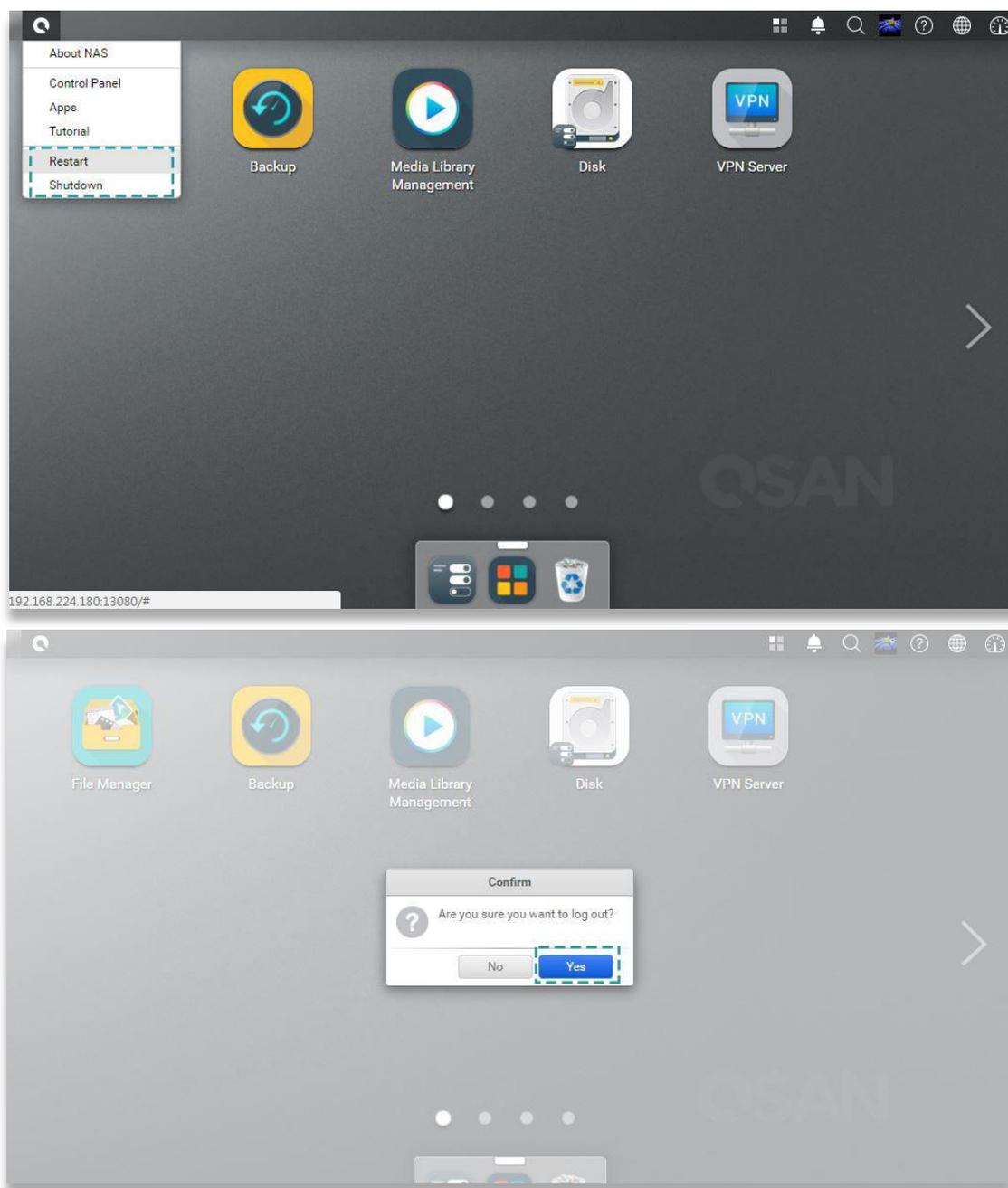
Si votre système ne reconnaît pas l'augmentation de la mémoire ou s'il n'a pas démarré, vérifiez et assurez-vous que la mémoire est correctement installée.

---

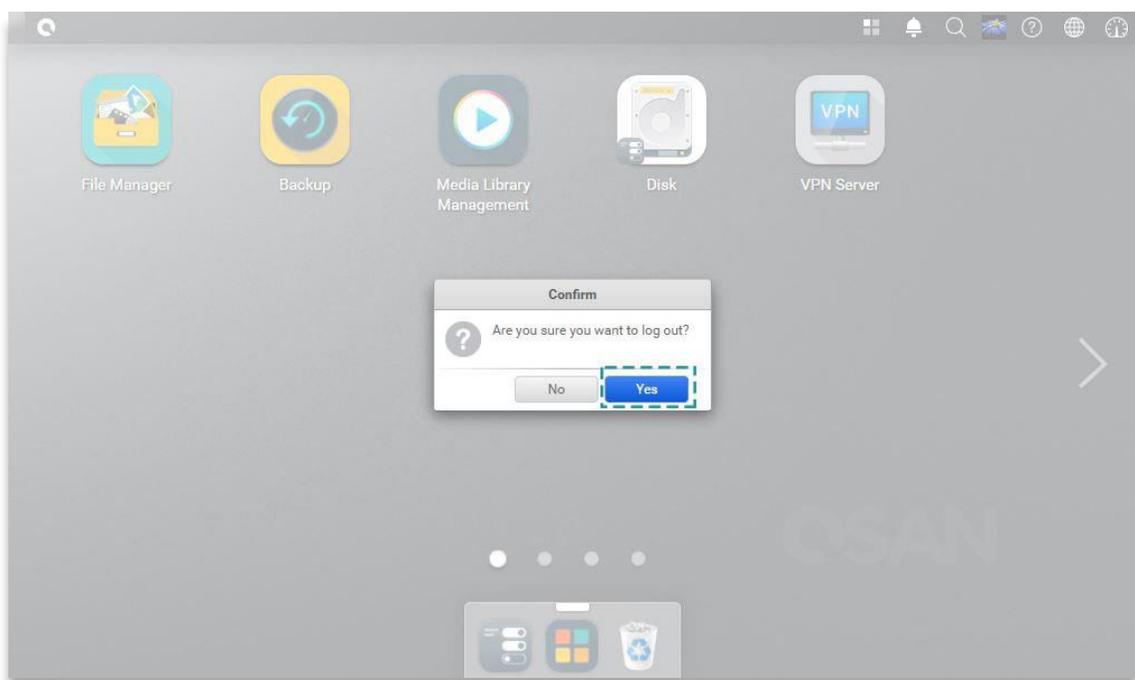
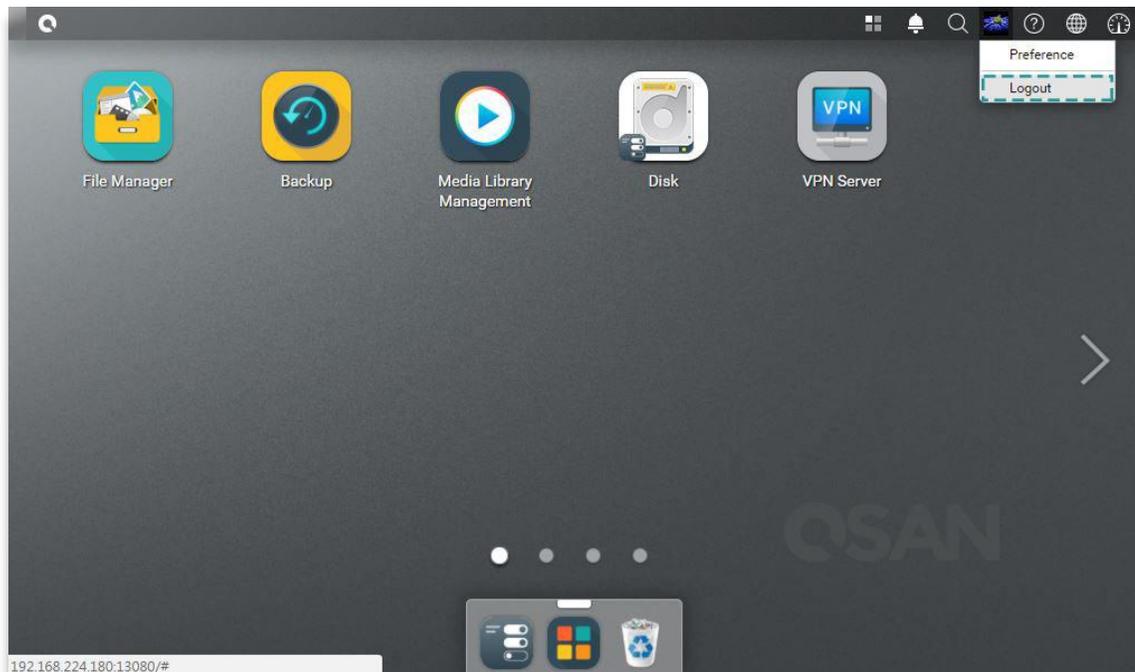
## 5. Redémarrer/Arrêter/Se déconnecter de QSM

Si vous souhaitez redémarrer, arrêter ou vous déconnecter de QSM, suivez les étapes ci-dessous :

1. Pour redémarrer ou arrêter QSM, cliquez sur le logo QSAN dans le coin supérieur gauche, puis choisissez l'option que vous souhaitez poursuivre. Cliquez sur le bouton **Yes (Oui)** dans la fenêtre de confirmation.



2. Pour vous déconnecter de QSM, cliquez sur **User Profile (Profil d'utilisateur)** dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez **Logout (Déconnexion)**. Cliquez sur le bouton **Yes (Oui)** sur la fenêtre de confirmation.



## 6. Rétablir par défaut

Si vous souhaitez rétablir les valeurs d'usine par défaut du XCubeNAS, plusieurs options s'offrent à vous. Suivez les étapes ci-dessous :

Rétablissez les valeurs par défaut en utilisant le bouton de réinitialisation situé à l'arrière du XCubeNAS:



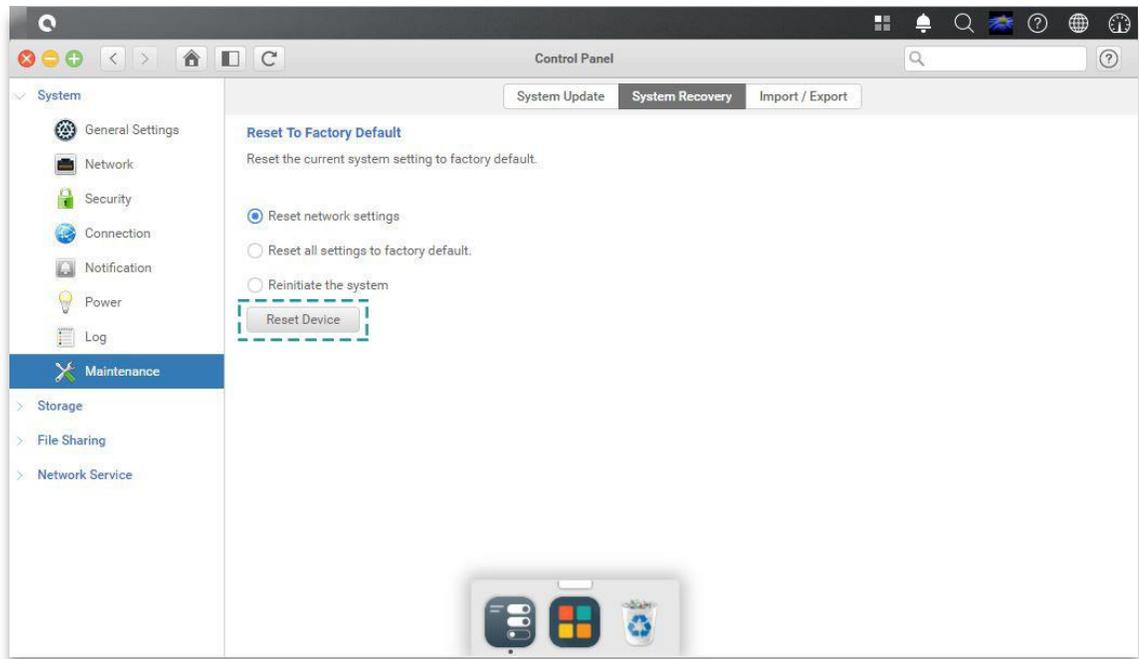
1. Réinitialiser les paramètres réseau : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation sur le panneau arrière pendant **3 secondes**, vous entendrez un bip court pendant 1 seconde. Le mot de passe administrateur et tous les paramètres réseau seront réinitialisés, la configuration du système sera la suivante :
  - Réinitialiser le mot de passe Admin à la valeur par défaut : 1234.
  - Tous les réseaux sont définis sur « DHCP ».
  - Tous les ports du service de données sont définis par défaut (tous les services de données sont activés et configurés sur le port par défaut).
  - Le VLAN sera désactivé.
  - Le Vswitch sera supprimé.
  - L'agrégation de ports sera désactivée.
  - Une fois les configurations supprimées, redémarrez le XCubeNAS.
  - Déconnectez QSAN Cloud.
  - Réglages DNS.
  - Paramètres DDNS et UPNP.

2. Réinitialiser tous les paramètres à leurs valeurs par défaut : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation sur le panneau arrière pendant **10 secondes** , vous entendrez un bip court à la troisième seconde et un long bip à la dixième. Le système d'exploitation (y compris le mot de passe administrateur et tous les paramètres réseau) sera réinstallé. La configuration du système sera la suivante :
  - Réinitialiser tous les paramètres réseau à leurs valeurs d'usine.
  - Réinitialiser tous les paramètres du système par défaut.
  - Tous les comptes, les groupes, les autorisations des dossiers et les ACL sont supprimés.
  - Les listes de contrôle d'accès sont toutes supprimées.
  - Toutes les tâches de sauvegarde sont supprimées.
  - Suppression des tâches de synchronisation dans le cloud.
  - Les paramètres VPN sont supprimés.
  - Les paramètres du serveur web sont définis par défaut.
  - Les paramètres d'AntiVirus sont supprimés.
  - Les paramètres SQL sont définis par défaut.
  - L'index de la bibliothèque multimédia est supprimé.
  - Une fois les configurations supprimées, REDÉMARREZ le NAS.
  - Déconnectez QSAN Cloud.

Rétablir les paramètres par défaut dans QSM :

Vous pouvez également réinitialiser les paramètres réseau ou tous les paramètres via QSM.

1. Please click **Control Panel → System → Maintenance → System Recovery**. Choose the option which you would like to proceed.
  - a. Reset network settings: The administrator password and all the network settings will be reset.
  - b. Reset all settings to factory default: The operating system (including reset the administrator password and all the network settings) will be reinstalled.
  - c. Reinitiate the system: All settings will return to factory default. The system config and all data will be deleted. The system will restart automatically and return to quick install page.



2. Cliquez sur le bouton Reset Device (Réinitialiser l'appareil) pour continuer.

## 7. Tableau des voyants LED

Le XN3004T dispose du bouton et du module d'indication sur le panneau avant mais aussi sur le panneau arrière. Veuillez vous reporter à la section suivante pour interpréter les comportements des voyants LED.

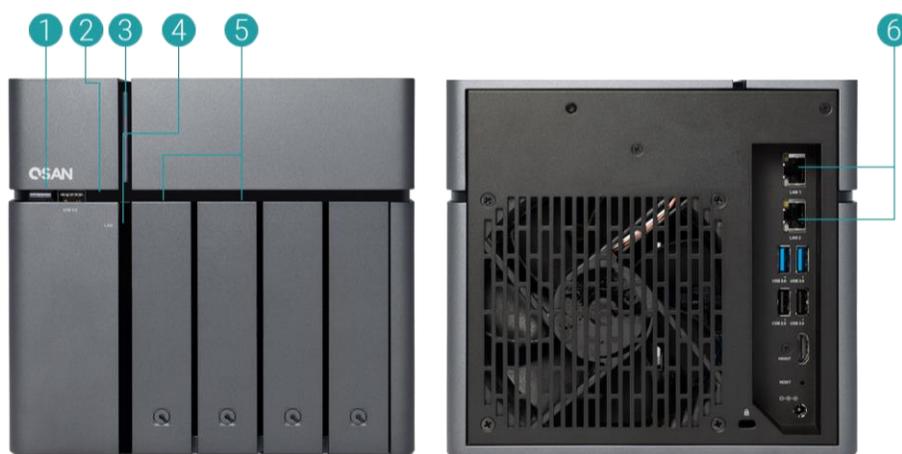


Tableau 7-1 Descriptions des commandes système et voyants LED

Numéro	Description	Définition
1	Bouton de copie USB en une touche/LED d'état USB	<p><b>Bouton de copie USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez une fois sur le bouton pour commencer l'action définie via l'interface utilisateur (Remarque : La fonction de copie USB en une touche doit d'abord être activée via l'interface)</li> </ul> <p><b>LED d'état USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bleu</b> : Un périphérique USB avant est détecté (après l'installation du périphérique).</li> <li>La couleur <b>bleue</b> clignote toutes les 0,5 s. : 1) Le périphérique USB (connecté au port USB avant) est accessible. 2) Les données sont en cours de copie vers ou à partir du périphérique externe USB ou eSATA.</li> <li><b>ÉTEINT</b> : Aucun périphérique USB n'est branché.</li> </ul>
2	LED des SSD	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bleu</b> : Le disque est connecté.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La couleur <b>bleue</b> clignote : Les données du disque sont en cours d'accès.</li> <li>• <b>Ambre</b> : Une erreur de lecture/écriture du disque se produit.</li> <li>• Les couleurs <b>bleue</b> et <b>ambre</b> clignotent en alternance : Le disque est en cours de reconstruction ou un disque spécifique est identifié.</li> <li>• <b>ÉTEINT</b> : Aucun disque n'est connecté.</li> </ul>
3	Bouton/voyant LED d'alimentation	<p><b>Bouton d'alimentation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez une fois sur le bouton pour mettre sous ou hors tension l'alimentation du système.</li> <li>• Appuyez sur la touche pendant 4 secondes pour forcer l'extinction de l'alimentation du système.</li> </ul> <p><b>Voyant LED d'alimentation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Blanc</b> : l'alimentation est activée.</li> <li>• <b>La couleur blanche</b> clignote toutes les 0,5 s. : le système est en phase de démarrage ou d'extinction, ou le NAS n'est pas configuré.</li> <li>• <b>Ambre</b> : 1) Le pool système a atteint sa pleine capacité (100 %). 2) Le pool système sera plein (95%). 3) Le ventilateur du système est hors fonction. 4) Un secteur défectueux est détecté sur le disque dur ou le disque dur est en panne. 5) L'un des pools est en mode dégradé en lecture seule. 6) Erreur d'autotest du matériel. Par exemple une tension anormale, la température est trop élevée/basse, un module de ventilation est en panne, un pool est en panne.</li> <li>• <b>Les couleurs blanche</b> et <b>ambre</b> clignotent toutes les 0,5 s. en alternance : 1) Le firmware système est en cours de mise à jour. 2) La reconstruction du RAID est en cours. 3) Voyant LED de contrôle logiciel.</li> <li>• <b>Éteint</b> : arrêt du système.</li> </ul>
4	Voyant LED d'état LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bleu</b> : Le NAS est connecté au réseau.</li> <li>• La couleur <b>bleue</b> clignote : Les données du disque sont en cours d'accès par le réseau.</li> </ul>

5	Voyant LED d'état de l'unité d'extension	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bleu</b> : Une carte d'extension est en cours d'accès.</li> <li>• <b>ÉTEINT</b> : Aucune carte d'extension n'est en cours d'accès.</li> </ul>
6	Voyant LED d'état du disque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bleu</b> : Le disque est connecté.</li> <li>• <b>La couleur bleue</b> clignote : Les données du disque sont en cours d'accès.</li> <li>• <b>Ambre</b> : Une erreur de lecture/écriture du disque se produit.</li> <li>• <b>Les couleurs bleue et ambre</b> clignotent en alternance : Le disque est en cours de reconstruction ou un disque spécifique est identifié.</li> <li>• <b>ÉTEINT</b> : Aucun disque n'est connecté.</li> </ul>
7	Port LAN	<p><b>Activité/liens :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voyant éteint : Pas de connexion.</li> <li>• Voyant allumé : Connecté à Internet</li> <li>• Le voyant clignote : lorsque des données sont en cours d'accès.</li> </ul> <p><b>Vitesse :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voyant éteint : Vitesse inférieure à 10 Mbps</li> <li>• Voyant allumé : Connecté à Internet</li> </ul>

## 8. Tableau Indicateur sonore

Numéro	Son « bip »	Nombre d'occurrences	Description
1	Bip court (0,5 s.)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le XCubeNAS est prêt (démarrage terminé).</li> <li>Le XCubeNAS est en cours d'extinction (arrêt du logiciel).</li> <li>Le firmware système a été mis à jour.</li> <li>Démarrage copie USB avant</li> <li>Fin copie USB avant</li> <li>Le périphérique USB est retiré</li> <li>L'utilisateur commence la reconstruction du disque dur.</li> </ul>
2	Bip court (0,5 s.)	3 fois à intervalles de 0,5 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données du NAS ne peuvent pas être copiées sur le périphérique de stockage externe depuis le port USB avant.</li> </ul>
3	Bip long (1,5 s.)	Bip jusqu'à la fin de l'événement à intervalles de 0,5 sec	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Le pool système a atteint sa pleine capacité (100 %). 2) Le pool système sera bientôt plein (95 %). 3) Le ventilateur du système est hors fonction. 4) Un secteur défectueux est détecté sur le disque dur ou le disque dur est en panne. 5) L'un des pools est en mode dégradé. 6) Erreur d'autotest matériel. <i>Par exemple</i> L'alimentation est en panne, la tension est anormale, la température est trop haute/basse, un module de ventilation est en panne ou absent, un pool est en panne. 7) Retirez le disque dur ou le SSD.</li> </ul>

**Remarque :** Si un événement a déclenché le bip sonore, l'événement suivant ne déclenchera pas le bip jusqu'à ce que l'événement précédent soit terminé.

**Remarque 2 :** Le bip ne sera pas déclenché si la fonction d'indication sonore est désactivée à partir de QSM. Vous pouvez vérifier les messages d'erreur via le **Notification Center (Centre de notification)** sur QSM.

## 9. Assistance et ressources diverses

---

### 9.1. Obtenir un support technique

Après avoir installé votre appareil, localisez le numéro de série sur l'autocollant situé sur le flanc du châssis et enregistrez votre produit sur [partner.qsan.com/](http://partner.qsan.com/) (Enregistrement de l'utilisateur final). Nous vous recommandons d'enregistrer votre produit sur le site partenaire de QSAN pour les mises à jour du firmware, télécharger des documents et trouver les dernières actualités dans eDM. Pour contacter le support QSAN, veuillez utiliser les informations suivantes.

1. Via le web : [Http://www.qsan.com/fr/contact\\_support.php](http://www.qsan.com/fr/contact_support.php)
2. Par téléphone : +886-2-7720-2118 extension 136  
(Heures ouvrées : 09:30 - 18:00 du lundi au vendredi, UTC + 8)
3. Via message Skype, ID Skype : qsan.support  
(Heures ouvrées : 09:30 - 02:00 du lundi au vendredi , UTC + 8, heure d'été : 09:30 - 01:00)
4. Par e-mail : [support@qsan.com](mailto:support@qsan.com)

#### **Collecte d'informations à des fins d'analyse**

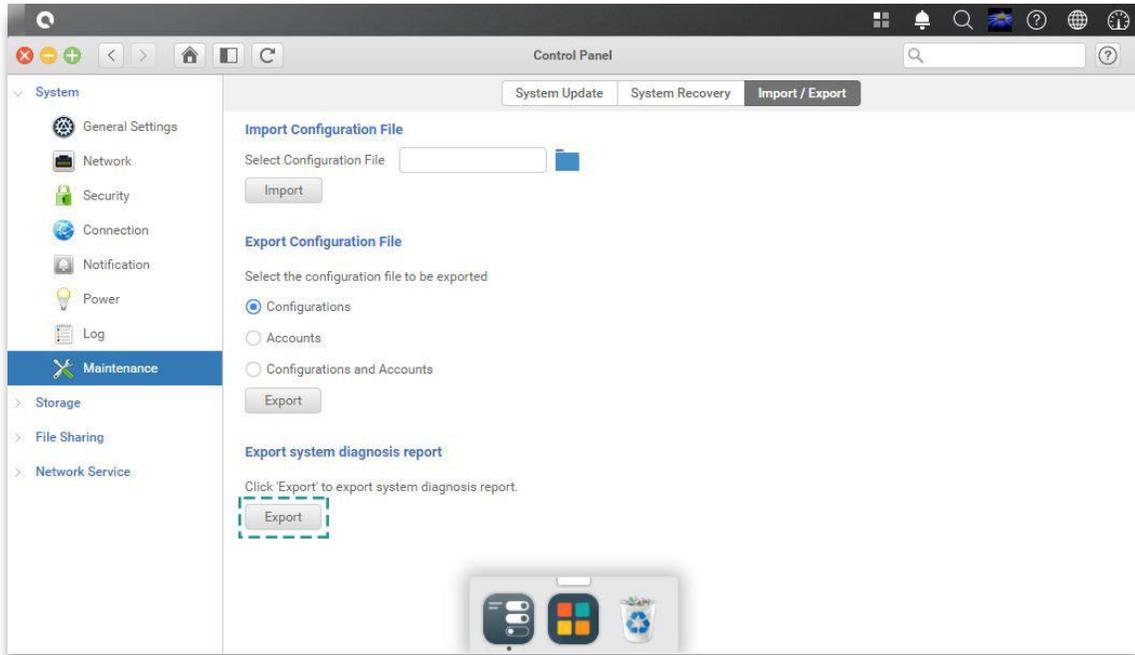
1. Nom du produit, modèle ou version et numéro de série
2. Version du firmware
3. Messages d'erreur ou captures d'écran
4. Rapports et journaux spécifiques au produit
5. Produits ou composants complémentaires installés
6. Produits ou composants tiers installés

#### **Informations relatives au support technique**

Les informations suivantes sont nécessaires si vous devez contacter le support technique. Aussi, veuillez vous référer à la section suivante pour savoir quelles informations obtenir au sujet de votre modèle XN3004T et où les trouver.

Si le support technique vous demande de télécharger le journal du service, accédez à l'interface utilisateur QSM → **Control Panel (Panneau de configuration)** → **System**

(Système) → Maintenance (Maintenance) → Import/Export (Importer/Exporter) → Export system diagnosis report (Exporter le rapport de diagnostic du système), puis cliquez sur le bouton **Export (Exporter)**.



## 9.2. Commentaires sur la documentation

QSAN s'engage à fournir des documents qui satisfont et dépassent vos attentes. Pour nous aider à améliorer la documentation, envoyez-nous vos erreurs, suggestions ou commentaires à l'adresse [docsfeedback@qsan.com](mailto:docsfeedback@qsan.com).

Lorsque vous envoyez vos commentaires, indiquez notamment le titre du document, le numéro de pièce, la révision et la date de publication, situés sur la couverture du document.

# Annexe

---

## Contrat de licence d'utilisateur final (EULA)

Veillez lire attentivement ce document avant d'utiliser notre produit ou d'ouvrir l'emballage contenant notre produit.

VOUS RECONNAISSEZ ACCEPTER LES CONDITIONS DE CE CLUF EN UTILISANT NOTRE PRODUIT, EN OUVRANT L'EMBALLAGE CONTENANT NOTRE PRODUIT OU EN INSTALLANT LE LOGICIEL SUR NOTRE PRODUIT. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES CONDITIONS DE CE CLUF, VOUS POUVEZ RETOURNER LE PRODUIT AU REVENDEUR AUPRÈS DUQUEL VOUS L'AVEZ ACHETÉ POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT CONFORMÉMENT À LA POLITIQUE DE RETOUR APPLICABLE DU REVENDEUR.

### **Généralités**

QSAN Technology, Inc. (« QSAN ») est disposé à vous accorder (« Utilisateur ») une licence de logiciel, de firmware et/ou d'autres produits vendus, fabriqués ou offerts par QSAN (« le Produit ») conformément au présent CLUF.

### **Octroi de licence**

QSAN accorde à l'Utilisateur une licence qui revêt un caractère personnel, non exclusif, non transférable, non distribuable, non affectable, non concessible pour l'installation et l'utilisation du Produit conformément aux conditions du présent CLUF. Tout droit dépassant le cadre du présent CLUF ne sera pas accordé.

### **Droit de propriété intellectuelle**

Les droits de propriété intellectuelle relatifs au produit sont la propriété de QSAN ou de ses concédants de licence. L'utilisateur n'acquiert aucune propriété intellectuelle par ce CLUF.

### **Limites de la licence**

L'utilisateur ne peut autoriser ou permettre à un tiers de : a) utiliser le produit à d'autres fins que celles en rapport avec le produit ou d'une manière incompatible avec la conception ou

les documentations du produit ; (b) concéder sous licence, distribuer, louer, prêter, transférer, céder ou autrement disposer du Produit ou utiliser le Produit dans un environnement commercial professionnel hébergé ou de service ; (c) effectuer une rétro-ingénierie, décompiler, démonter ou tenter de découvrir le code source ou les secrets commerciaux liés au produit, à l'exception et uniquement dans la mesure où cette loi est expressément autorisée par la loi applicable, en dépit de cette limitation ; (d) adapter, modifier, altérer, traduire ou créer des œuvres dérivées du Logiciel sous Licence ; (e) supprimer, modifier ou obscurcir tout avis de droit d'auteur ou autre avis de droit de propriété sur le produit ; ou (f) contourner ou tenter de contourner les méthodes employées par QSAN pour contrôler l'accès aux composants, aux caractéristiques ou aux fonctions du produit.

### **Clause de non-responsabilité**

QSAN DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES DE PRODUIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE QUALITÉ MARCHANDE, ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, EFFORT DE TRAVAIL, TITRE ET NON-CONTREFAÇON. TOUS LES PRODUITS SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. QSAN NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT SERA DÉPOURVU DE BOGUES, D'ERREURS, DE VIRUS OU D'AUTRES DÉFAUTS.

EN AUCUN CAS QSAN NE SERA TENU RESPONSABLE DU COÛTS INDUITS OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF, INCIDENT, CONSÉCUTIF OU SIMILAIRE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, D'INFORMATIONS, DE REVENUS, DE PROFIT OU D'ACTIVITÉ ) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU AUTREMENT EN VERTU OU EN RELATION AVEC CE CLUF OU LE PRODUIT, QUE CE SOIT EN CAS DE CONTRAT, AVERTISSEMENT (Y COMPRIS NÉGLIGENCE), RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE THÉORIE MÊME SI QSAN A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

### **Limitation de responsabilité**

DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ DE QSAN DÉCOULANT DE CE CLUF OU CONCERNANT LE PRODUIT SERA LIMITÉE AU MONTANT TOTAL RÉEL ET PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LE PRODUIT. La clause de non-responsabilité et la limitation de responsabilité qui précèdent s'appliqueront dans toute la mesure permise par la loi applicable. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que les exclusions et limitations énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

## **Résiliation**

Si l'Utilisateur enfreint l'une de ses obligations en vertu du présent CLUF, QSAN peut résilier ce CLUF et prendre immédiatement des mesures correctives.

## **Divers**

- QSAN se réserve le droit de modifier ce CLUF.
- QSAN se réserve le droit de renouveler le logiciel ou le firmware à tout moment.
- QSAN peut céder ses droits et ses obligations en vertu de ce CLUF à un tiers sans condition.
- Ce CLUF sera lié et engagé aux successeurs de l'utilisateur et aux ayants droit autorisés.
- Ce CLUF sera régi et construit conformément aux lois du ROC. En cas de litige découlant de ou en relation avec ce CLUF, l'Utilisateur accepte de se soumettre à la juridiction du tribunal du district de Taiwan Shilin en première instance.

## Liste des modules optionnels recommandés

Model name	P/N	Product Name
DIM-SD3L4GB	92-DIMD304G-00	RAM - DDR3L 4G SO-DIMM